

**Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова филиал  
ФГБОУ ВО Донской ГАУ**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ФБиСТ

В.А. Губачев \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины	<b>Б1.В.13</b>	<b>Управленческие решения в профессиональной деятельности</b>
Направление(я)	<b>09.03.03</b>	<b>Прикладная информатика</b>
Направленность (и)	<b>Прикладная информатика в менеджменте</b>	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Факультет	<b>Факультет бизнеса и социальных технологий</b>	
Кафедра	<b>Менеджмент и информатика</b>	
Учебный план	<b>2024_09.03.03_z.plx</b>	<b>09.03.03 Прикладная информатика</b>
ФГОС ВО (3++) направления	<b>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)</b>	
Общая трудоемкость	<b>108 / 3 ЗЕТ</b>	
Разработчик (и):	<b>канд. техн. наук, доц., В.И. Костылев ;ст. препод., И.А. Дашкова</b>	
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры	<b>Менеджмент и информатика</b>	
Заведующий кафедрой	<b>д.т.н., проф. Иванов П.В.</b>	
Дата утверждения плана уч. советом от 31.01.2024 протокол № 5.		
Дата утверждения рабочей программы уч. советом от 26.01.2024 протокол № 10		

**1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ**

Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	14
самостоятельная работа	94

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Лабораторные	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	94	94	94	94
Итого	108	108	108	108

Виды контроля на курсах:

Зачет	5	семестр
Контрольная работа	5	семестр

**2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

2.1	формирование у обучающихся компетенций учебного плана в области теории принятия решений для принятия экономически эффективных решений
-----	---

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
<b>3.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
3.1.1	Дискретная математика
3.1.2	Ознакомительная практика
3.1.3	Математика
<b>3.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
3.2.1	Геоинформационные системы
3.2.2	Технологическая (проектно-технологическая) практика
3.2.3	Эксплуатационная практика
3.2.4	Программное обеспечение автоматизации сметных расчетов
3.2.5	Производственная эксплуатационная практика
3.2.6	Технологии информационного моделирования при проектировании в АПК
3.2.7	Научно-исследовательская работа
3.2.8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
3.2.9	Технологическая (проектно-технологическая) практика
3.2.10	Управление проектами

**4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-2 : Способность разрабатывать и адаптировать прикладное программное обеспечение**

ПК-2.1 : Использует методы и приемы формализации и алгоритмизации поставленных задач

ПК-2.2 : Разрабатывает, адаптирует компоненты прикладного программного обеспечения

ПК-2.3 : Применяет навыки разработки прикладного программного обеспечения на современных языках программирования, методами адаптации прикладного программного обеспечения

**ПК-6 : Способность принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью**

ПК-6.1 : Использует методы и средства организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной системой

ПК-6.2 : Организует процесс использования ИТ-инфраструктуры и управления информационной системой

ПК-6.3 : Применяет навыки организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной системой

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Интеракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Типология управленческих решений</b>						
1.1	Лекция "Типология управленческих решений". Классификация управленческих решений. Оперативные, тактические и стратегические решения. Роль личности менеджера на тип принимаемого решения /Лек/	5	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	

1.2	Выбор лучшей альтернативы методом анализа иерархий. /Пр/	5	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Экспертное оценивание конкурирующих предприятий методом балльной оценки /Лаб/	5	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Решение задач Работа в ЭБС /Ср/	5	30	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Технология разработки управленческого решения</b>							
2.1	Лекция "Технология разработки управленческого решения". Основные этапы разработки управленческих решений. Определение целей организации. Цели, приоритеты, ценности. Виды и свойства целей, дерево целей. Оценка степени достижения цели, метод блок-схем. /Лек/	5	1		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Решение статистических игр /Пр/	5	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Решение игры 2хn графоаналитическим методом /Лаб/	5	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Изучение теоретического материала по теме "Факторы качества управленческих решений". Решение задач. Работа в ЭБС /Ср/	5	32	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b>							
3.1	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска /Пр/	5	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	ТК2
3.2	Решение матричной игры mхn /Лаб/	5	2	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	ТК2
3.3	Решение задач Работа в ЭБС /Ср/	5	32	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	ПК2,ТК2,ТК4

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Контрольные вопросы и задания

#### 1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль знаний студентов очной формы обучения проводится в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение текущего (ТК) и промежуточного контроля (ПК) по дисциплине.

Для контроля освоения практических знаний в течение семестра проводятся текущий контроль по результатам проведения практических занятий и самостоятельного выполнения разделов индивидуальных заданий. Формами ТК являются: оценка выполненных разделов расчетно-графической работы, устный опрос на по теме аудиторного занятия, отчет по лабораторной работе.

В ходе промежуточного контроля (ПК) проверяются теоретические знания обучающихся. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2 раза в течение семестра. Формами контроля являются тестирование или опрос.

Семестр : 7

Вопросы ПК1:

1. Понятие управленческого решения.
2. Понятие корпоративного управления.
3. П основные элементы корпоративного управления.
4. Системный подход к разработке управленческих решений.
5. Понятие качества управленческих решений.
6. Условия, обеспечивающие качество управленческих решений.
7. Факторы, влияющие на качество управленческих решений.
8. Уравновешенные и осторожные решения.
9. Импульсные и рискованные решения.
10. Инертные и осторожные решения.
11. Понятия неопределенности и риска.
12. Выбор альтернатив в условиях риска и полной неопределенности.
13. Методы, применяемые при разработке управленческих решений в условиях противодействия;
14. Максимальный критерий Вальда.
15. Критерий минимаксного риска Сэвиджа.
16. Критерий пессимизма-оптимизма Гурвица.
17. Характер, как основная часть личности.
18. Роль личности менеджера на тип принимаемого управленческого решения.
19. Понятие дерева целей и дерева решений.
20. Основные этапы разработки управленческих решений.
21. Модели процесса принятия решений .
22. Классификация рисков.
23. Методы оценки риска.
24. Методы снижения риска.

Вопросы ПК2:

1. Основные требования к оформлению управленческих решений.
2. Понятие компонентов внешней среды и их краткая характеристика.
3. Понятие компонентов внутренней среды и их краткая характеристика.
4. Этапы процесса принятия решения их характеристика;.
5. Понятие энтропии и степени адекватности.
6. Этап сбора и анализа информации, понятие обратной связи.
7. Формализация управленческого решения.
8. Уровни принятия решений и их характеристика
9. Экспертные методы прогнозирования управленческих решений.
10. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.
11. Исследовательский (эвристический ) метод формирования идей прогрессивных управленческих решений.
12. Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий.
13. Понятие разделения права собственности и контроля в корпоративном управлении.
14. Типы контроля управленческих решений и их характеристики.
15. Виды ответственности за принятые решения.

## 2. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Промежуточная аттестация проводится в форме итогового контроля (ИК) по дисциплине:

Семестр : 7

Форма: зачет

Пример билета к зачету

1. Понятие управленческого решения.
2. Основные требования к оформлению управленческих решений.
3. Задача : По заданным исходным данным выбрать оптимальную стратегию, используя критерий Сэвиджа

ПРИМЕЧАНИЕ: исходные данные для задач хранятся в бумажном виде на кафедре менеджмента и информатики.

### 6.2. Темы письменных работ

Семестр : 7

Тема расчетно-графической работы : «Принятие решений при выводе на рынок нового товара».

Содержание:

Задание (1с.)

Введение (1с.)

1. Определение лучшего поставщика методом анализа иерархий. (7 с.)

2. Определить оптимальный план распределения финансов на маркетинговые мероприятия в целях расширения доли рынка методом матричной игры. (4 с.)

3. Построить дерево решений для выбора модели нового товара для двух точек принятия решений. Выбрать модель для запуска в производство. (6 с.)

Заключение (1 с.)

Список использованных источников. (1 с.)

**ПРИМЕЧАНИЕ:** исходные данные и бланк задания хранятся в бумажном виде на кафедре менеджмента и информатики

### 6.3. Процедура оценивания

#### 1. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка сформированности компетенций у студентов НИМИ ДонГАУ и выставление оценки по отдельной дисциплине ведется следующим образом:

- для студентов очной формы обучения итоговая оценка по дисциплине выставляется по 100-балльной системе, а затем переводится в оценки «зачтено», «незачтено».

Высокий уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «зачтено» (90-100 баллов): глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Повышенный уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «зачтено» (75-89 баллов): твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Пороговый уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «зачтено» (60-74 балла): имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Пороговый уровень освоения компетенций не сформирован, итоговая оценка по дисциплине «неудовлетворительно» или «незачтено» (менее 60 баллов): не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций и выставление баллов по расчетно-графической работе (контрольной работе) (до 10 баллов, зачтено/незачтено): соответствие содержания работы заданию; грамотность изложения и качество оформления работы; соответствие нормативным требованиям; самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала; использование рекомендованной и справочной литературы; правильность выполненных расчетов и графической части; обоснованность и доказательность выводов.

#### 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Общий порядок проведения процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, соответствие индикаторам достижения сформированности компетенций определен в следующих локальных нормативных актах:

1. Положение о текущей аттестации знаний обучающихся в НИМИ ДГАУ (в действующей редакции).

2. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (в действующей редакции).

Документы размещены в свободном доступе на официальном сайте НИМИ ДонГАУ <https://ngma.su/> в разделе: Главная страница/Сведения об образовательной организации/Локальные нормативные акты.

-

### 6.4. Перечень видов оценочных средств

#### 1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

- билеты для проведения промежуточного контроля (ПК). Хранятся в бумажном виде на кафедре менеджмента и информатики;

- разделы расчетно-графических работ обучающихся;

- доклад, сообщение по теме практического занятия;

- задачи и задания.

#### 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

- комплект билетов для зачета. Хранится в бумажном виде на кафедре менеджмента и информатики. Подлежит ежегодному обновлению и переутверждению. Число вариантов билетов в комплекте не менее числа студентов на зачете.

<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>7.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>7.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Карданская Н. Л.	Управленческие решения: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2015, <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436715">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436715</a>
Л1.2	Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.	Принятие управленческих решений: учебник для колледжей, вузов	Москва: Дашков и К, 2016, <a href="https://e.lanbook.com/book/93383">https://e.lanbook.com/book/93383</a>
Л1.3	Шамалова Е. В., Глухова М. И.	Основы методологии принятия управленческих решений в организации: учебное пособие	Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2018, <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493967">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493967</a>
Л1.4	Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б.	Управленческие решения: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023, <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=710923">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=710923</a>
<b>7.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Катаева В. И., Козырев М. С.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2015, <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278872">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278872</a>
Л2.2	Козырев М. С.	Методы принятия управленческих решений: учебник	Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2018, <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493936">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=493936</a>
Л2.3	Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. менеджмента ; сост. И.А. Дашкова	Управленческие решения: методические указания по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения [специальности 050501 - "Профессиональной обучения (экономика и управление)"]	Новочеркасск, 2014, <a href="http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/Web">http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/Web</a>
Л2.4	Шамалова Е. В., Глухова М. И., Костромина Е. А.	Методы принятия управленческих решений (сборник тестов и практических заданий): практикум	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019, <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570834">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570834</a>
<b>7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
7.2.1	Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	<a href="http://www.ngma.su">www.ngma.su</a>	
7.2.2	Электронная библиотека свободного доступа	Электронная библиотека свободного доступа	
7.2.3	Открытая русская электронная библиотека	<a href="http://www.window.edu.ru">www.window.edu.ru</a>	
<b>7.3 Перечень программного обеспечения</b>			
7.3.1	MS Windows XP,7,8, 8.1, 10;	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд»	
7.3.2	MS Office professional;	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд»	
7.3.3	Yandex browser		
<b>7.4 Перечень информационных справочных систем</b>			
7.4.1	База данных ООО "Издательство Лань"	<a href="https://e.lanbook.ru/books">https://e.lanbook.ru/books</a>	
7.4.2	Базы данных ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)	<a href="https://www.consultant.ru">https://www.consultant.ru</a>	
7.4.3	Базы данных ООО Научная электронная библиотека	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>	
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
8.1	231	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Компьютер Неттоп DNS в локальной сети с доступом в сеть «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ; Проектор настенный; Экран настенный; Учебно-наглядные пособия; Доска; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.	

8.2	151	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Коммутатор сетевой; Компьютеры, объединённые в локальную сеть с доступом в сеть «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Системный блок – 18 шт.; Монитор ЖК – 18 шт.; Проектор настенный; Экран настенный; Учебно-наглядные пособия; Доска; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
8.3	270	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Компьютер – 8 шт.; Монитор – 8 шт.; МФУ -1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов;
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>		
<p>1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <a href="http://www.ngma.su">http://www.ngma.su</a></p> <p>2. . Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №45-ОД от 15 мая 2024г.г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. -Электрон. дан.- Новочеркасск, 2024.- Режим доступа: <a href="http://www.ngma.su">http://www.ngma.su</a></p>		